

## ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Alpha medical, s. r. o.**, so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č. 63112/L (ďalej len „**Alpha medical, s. r. o.**“ a/alebo „**Prevádzkovateľ**“), ako člen skupiny Unilabs na Slovensku sa pri spracúvaní osobných údajov riadi zásadami „CARE BIG“. To znamená, že s Vašimi osobnými údajmi vždy nakladáme na najvyššej úrovni bezpečnosti a v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov. Ak spracúvanie osobných údajov zveríme tretej strane, sme obzvlášť starostliví a uisťujeme sa, že naši sprostredkovatelia údajov podliehajú konceptu náležitej starostlivosti o osobné údaje a ich ochranu a podliehajú zmluvným dohodám.

Bezpečnosť a riadne spracúvanie osobných údajov považujeme za nanajvýš dôležité a preto Vám predkladáme nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov v súvislosti s prevádzkou elektronického obchodu Prevádzkovateľa na webovom rozhraní [www.lab.online.sk](http://www.lab.online.sk) (ďalej aj „**lab.online**“).

### 1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, Dotknutá osoba.

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám ako Užívateľ (pri registrácii a vytvorení užívateľského konta na [lab.online](http://lab.online)) a ako Zákazník poskytli alebo poskytnete a osobné údaje Tretej osoby, ktoré ste nám poskytli alebo poskytnete ako zákonný zástupca Tretej osoby a osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, prípadne poskytnete ako záujemca o zasielanie marketingovej komunikácie a newslettera (ďalej aj len „**osobné údaje**“ alebo „**Vaše osobné údaje**“), budú spracúvané podľa príslušných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov týmto Prevádzkovateľom:

**Alpha medical, s. r. o.**, so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č. 63112/L.

Spoločnosť Alpha medical, s. r. o. stanovila zodpovednú osobu za spracúvanie osobných údajov, ktorú je možné kedykoľvek elektronicky kontaktovať na adrese: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com). Zodpovednú osobu je možné kontaktovať najmä v súvislosti s uplatnením práv na ochranu osobných údajov ako aj s prípadnými otázkami, žiadosťami a podnetmi týkajúcimi sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Dotknutou osobou ste Vy a Tretia osoba, ktorej ste zákonný zástupca, pretože Vaše osobné údaje spoločnosť Alpha medical, s. r. o. spracúva.

Elektronický obchod [lab.online](http://lab.online) nie je priamo určený osobám mladším ako 16 rokov a [lab.online](http://lab.online) nemôžu tieto osoby používať. Služby ponúkané prostredníctvom [lab.online](http://lab.online) však môžu byť poskytnuté aj osobám mladším ako 16 rokov a to na základe súhlasu s ich poskytnutím zo strany ich zákonného zástupcu.

### 2. Spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s platnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „**Nariadenie GDPR**“) a tiež v súlade so zákonom

č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „**Zákon o ochrane údajov**“).

### 3. Získavanie a rozsah spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ spracováva v papierovej a elektronickej forme všetky Vami poskytnuté osobné údaje, a to najmä:

- a) meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, vek, pohlavie, štátnu príslušnosť, adresu bydliska alebo miesta podnikania (v rozsahu ulica, číslo budovy, obec, PSČ, štát), fakturačnú adresu ( v rozsahu ulica, číslo budovy, obec, PSČ, štát, prípadne IČO, DIČ, IČ DPH ), e-mailovú adresu, telefonické číslo, históriu zakúpených produktov a služieb, a iné údaje uvedené pri registrácii užívateľského konta a podkonta Tretej osoby a následne v objednávke služieb laboratórnej diagnostiky na lab.online;
- b) informácie o Vašom zdravotnom stave a o zdravotnom stave Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom, a to najmä zdravotné údaje o výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a zdravotným stavom Tretej osoby a tiež informácií súvisiacich s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, a epidemiologicky závažné skutočnosti.

Spoločnosť Alpha medical, s. r. o. získava Vaše osobné údaje priamo od Vás. Osobné údaje (i) ste predovšetkým vyplnili vo formulári na webovej stránke, alebo (ii) sú uvedené na zmluvách, ktoré sme s Vami uzavreli, prípadne (iii) ste nám ich zaslali alebo poskytli v rámci vzájomnej korešpondencie alebo komunikácie, alebo (iv) sme ich odvodili od iných údajov, ktoré ste nám poskytli.

### 4. Účel spracúvania a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom

Osobné údaje spracováva Prevádzkovateľ iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu a to v spojitosti so zriadením a užívaním Vášho užívateľského konta, prípadne tiež podkonta Tretej osoby potrebného najmä k vykonaniu objednávky a k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky medzi Vami ako Zákazníkom a Prevádzkovateľom ako Poskytovateľom na lab.online a v spojitosti s plnením uzatvorenej zmluvy o poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky a poskytnutím zdravotnej starostlivosti a služieb s tým spojených. Vami poskytnuté osobné údaje Prevádzkovateľ spracováva najmä :

#### A. Za účelom zriadenia, správy a užívania Vášho užívateľského konta a podkonta Tretej osoby na lab.online, najmä na:

- Vašu identifikáciu pri vytvorení a užívaní užívateľského konta na lab.online;
- identifikáciu Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom pri vytvorení podkonta Tretej osoby v rámci Vášho užívateľského konta na lab.online;
- vedeniu, evidenciu, správu a administráciu Vášho užívateľského konta a podkonta Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom;

#### právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. A) je Váš **súhlas s poskytnutím a spracovaním Vašich osobných údajov**, ktorý je dobrovoľný, avšak potrebný na vytvorenie, správu a užívanie Vášho užívateľského konta a podkonta Tretej osoby. Zriadenie a platnosť

užívateľského konta a podkonta Tretej osoby je pritom nevyhnutné na vytvorenie objednávky na lab.online, a jej akceptáciu a následné plnenie.

**Tento súhlas sa dáva poskytnutím osobných údajov a zaškrtnutím príslušného políčka dania súhlasu so spracovaním osobných údajov. Daný súhlas je možné kedykoľvek odvolať.** Berte prosím na vedomie, že odvolaním Vášho súhlasu, bude Vaše užívateľské konto a podkonto Tretej osoby zrušené a nebude možné vykonať objednávku na lab.online. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

**B. Za účelom realizácie zmluvy o poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako Zákazník a Prevádzkovateľ ako Poskytovateľ, a to najmä:**

**B1) z dôvodu nevyhnutného na uzavretie a plnenie zmluvy, najmä na:**

- Vašu identifikáciu a identifikáciu Tretej osoby, ktorej ste zákonným zástupcom ako zmluvnej strany pri uzatvorení, plnení a ukončení zmluvy;
- plnenie zmluvných záväzkov a povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy;
- preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa súvisiacich s touto zmluvou;
- komunikáciu súvisiacu s plnením zmluvy;

**B2) z dôvodu nevyhnutného na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v súvislosti so zmluvou najmä na:**

- evidenciu a administráciu informácií súvisiacich s poskytnutím alebo poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo služieb s ňou súvisiacich na základe zmluvy;
- plnenie povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na základe zmluvy;
- plnenie povinností podľa predpisov o národnom zdravotníckom informačnom systéme;
- plnenie povinností vyplývajúcich z daňových predpisov a predpisov o účtovníctve;
- plnenie povinností súvisiacich s hlásením bezpečnostných porušení jednotlivcom a orgánom verejnej moci, prípadne iným príslušným orgánom;
- plnenie povinností súvisiacich s riešením inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci;
- plnenie povinností súvisiacich so spracúvaním a odpovedaním na žiadosti a sťažnosti dotknutých osôb;

**právny základ:**

Pre účel uvedený pod písm. B) je poskytnutie Vašich osobných údajov a osobných údajov Tretej osoby dobrovoľné, je však nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvy a z nej vyplývajúcich práv a povinností, a teda pre riadne poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Na spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. B) sa nevyžaduje Váš súhlas. **Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je:**

- 1) **zmluva o poskytovaní služieb laboratórnej diagnostiky;**
- 2) **všeobecne záväzný právny predpis, najmä zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iné všeobecne záväzné právne predpisy súvisiace so zmluvou;**

**C. Za účelom plnenia právnych povinností Prevádzkovateľa na základe osobitných právnych predpisov, najmä na**

- riešenie kontrol, inšpekcií a žiadostí zo strany príslušných orgánov verejnej správy;
- dodržiavanie základných zásad spracovania osobných údajov, dodržiavania pravidiel a zabezpečenia ochrany a bezpečnosti pri spracúvaní osobných údajov pred ich stratou, zničením alebo iným neoprávneným prístupom;

právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov pre účely uvedené v písm. C) je **príslušný osobitný právny predpis**. V danom prípade sa Váš súhlas na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje.

- D. Za účelom uplatňovania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým môže byť najmä:
- ochrana majetku Prevádzkovateľa a /alebo zdravia zamestnancov Prevádzkovateľa;
  - ochrana verejného poriadku a bezpečnosti;
  - správa lab.online Prevádzkovateľa;
  - evidencia, administrácia a správa informácií súvisiacich s objednávkou so zmluvou;
  - zaradenie do databázy pre zasielanie administratívnej komunikácie súvisiacej so zmluvou;
  - uplatnenie prípadných právnych nárokov Prevádzkovateľa zo zmluvy;
  - priamy marketing, ak ste náš Zákazník, teda na zisťovanie spokojnosti s kvalitou a úrovňou Prevádzkovateľom poskytovaných služieb laboratórnej diagnostiky a zdravotnej starostlivosti a jeho pôsobenia na lab.online, a informovanie o novinkách a ponukách na lab.online, obchodné oznámenie o lab.online.

právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov pre účely uvedené v písm. D) je **oprávnený záujem Prevádzkovateľa**. V danom prípade sa Váš súhlas na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje.

**Upozorňujeme Vás, že ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.**

- E. Za účelom realizácie marketingovej komunikácie, ktorou je najmä:
- zasielanie (i) informácií o prípadných súťažiach; (ii) otázok a dotazníkov o spokojnosti a hodnotení Prevádzkovateľa, jeho produktov a služieb; (iii) správ reklamného charakteru a elektronickej pošty;

právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. E), ak nie je daný oprávnený záujem, je Váš **súhlas s poskytnutím a spracovaním Vašich osobných údajov**, ktorý je dobrovoľný, avšak potrebný na to, aby ste mohli byť informovaný zo strany Prevádzkovateľa o najnovších produktoch, službách, akciách či iných obchodných ponukách Prevádzkovateľa.

**Tento súhlas sa dáva poskytnutím osobných údajov a zaškrtnutím príslušného políčka dania súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely.** Daný súhlas je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom použitia odkazu na odhlásenie, ktorý sa nachádza na konci každého obchodného oznámenia alebo môžete Váš súhlas odvolať zaslaním e - mailu na adresu info@lab.online. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

- F. Za účelom zasielania elektronického newslettera, ktorý zahŕňa najmä:
- zasielanie (i) všeobecných obchodných oznámení, propagácií a informácií o novinkách, ponukách a produktoch Prevádzkovateľa a jeho partnerov (*všeobecný newsletter*); (ii) užívateľsky prispôbených obchodných oznámení (*cielený newsletter*);

právny základ:

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený pod písm. F), ak nie je daný oprávnený záujem, je Váš **súhlas s poskytnutím a spracovaním Vašich osobných údajov**, ktorý je

dobrovoľný, avšak potrebný na to, aby ste mohli byť informovaný zo strany Prevádzkovateľa o produktoch, službách, akciách, informáciách z oblasti zdravia, medicíny a poskytovania zdravotnej starostlivosti či iných ponukách a činnosti Prevádzkovateľa prostredníctvom odoberania newslettera.

Daný súhlas je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom použitia odkazu na odhlásenie, ktorý sa nachádza na konci každého newslettera alebo môžete Váš súhlas odvolať zaslaním e- mailu na adresu [info@lab.online](mailto:info@lab.online). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

## **SÚHLAS SO ZASIELANÍM NEWSLETTERA A MARKETINGOVEJ KOMUNIKÁCIE**

Webstránka [lab.online](http://lab.online) umožňuje prihlásenie na odoberanie newslettera a marketingovej komunikácie kliknutím na odkaz „Potvrdiť“. Aby sme Vám ju mohli zasielať, potrebujeme Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu e-mailová adresa, meno a priezvisko. Nad rámec týchto údajov sa môžete rozhodnúť, či nám poskytnete aj telefónne číslo a adresu.

Svoj súhlas vyjadrite **Zakliknutím políčka** „Súhlasím so spracovaním horeuvedených osobných údajov podľa týchto zásad pre účely zasielania newslettera“ a „Súhlasím so spracovaním horeuvedených osobných údajov podľa týchto zásad pre účely marketingovej komunikácie“ (ďalej len „Poskytnutie súhlasu“) v tomto znení:

*„Ako dotknutá osoba vyjadrujem svoj slobodný, vážny a dobrovoľný súhlas so spracúvaním mojich poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa (a v prípade poskytnutia aj telefónneho čísla a adresy) spoločnosťou Alpha medical, s. r. o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č. 63112/L ako prevádzkovateľom, a to za účelom zasielania (i) newslettera / (ii) marketingovej komunikácie (pozn: podľa voľby dotknutej osoby). Zároveň týmto vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, úplné a správne. Tento súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa jeho udelenia. Som oboznámený, že daný súhlas môžem kedykoľvek odvolať bezplatne zakliknutím na príslušný link nachádzajúci sa v každom newsletteri / marketingovej komunikácii alebo zaslaním e- mailu na adresu [info@lab.online](mailto:info@lab.online). Týmto súhlasím so spracúvaním osobných údajov Alpha medical, s. r. o. v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Zásadách spracúvania osobných údajov a zároveň potvrdzujem, že som sa oboznámil s týmito Zásadami spracúvania osobných údajov a porozumel im v celom rozsahu.“*

Po odoslaní vyplneného formulára v rozsahu povinných údajov meno, priezvisko a e-mailová adresa obdržíte od nás e-mail s potvrdzovacím odkazom (tzv. double opt in proces). Pokiaľ na odkaz uvedený v potvrdzujúcom e-maile kliknete v priebehu 2 dní odo dňa jeho doručenia, prihlásite sa na odber newsletteru / marketingovej komunikácie. Bez vyjadrenia súhlasu zakliknutím políčka Poskytnutie súhlasu alebo aktivácie potvrdzovacieho odkazu Vám žiaľ nemôžeme newsletter / marketingovú komunikáciu zasielať.

Súhlas so zasielaním newsletteru / marketingovej komunikácie môžete kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti pokiaľ kliknete na odhlasovací odkaz v niektorom zo zaslaných newsletterov / marketingovej komunikácie. Následne viac od nás nebudete dostávať žiadny newsletter / marketingovú komunikáciu a osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby ako príjemcu, ktoré sme do tej doby na základe Vášho súhlasu v tejto veci spracúvali, budú okamžite zablokované a následne bez zbytočného odkladu vymazané.

Na zaznamenanie súhlasu s odberom newslettera / marketingovej komunikácie a spracúvania na to potrebných osobných údajov bude zaznamenaná vaša IP adresa, meno a priezvisko, príp. telefónne číslo a adresa ako aj dátum a čas udelenia súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely zasielania newslettera / marketingovej komunikácie je zaznamenaný pomocou aplikácie MailChimp, ktorá je používaná aj na zasielanie newslettera / marketingovej komunikácie.

## 5. Kategórie príjemcov Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje a osobné údaje Tretej osoby môžu byť poskytnuté a sprístupnené nasledujúcim príjemcom, ktorí spĺňajú podmienky ochrany osobných údajov:

- oprávneným zamestnancom Prevádzkovateľa zodpovedajúcim najmä (nie však výlučne) za laboratórne, IT, marketingové a obchodné činnosti;
- poskytovateľom služieb, ktorí konajú v mene Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb laboratórnej diagnostiky ako subdodávateľa (napr. dcérske spoločnosti);
- subdodávateľa, ktorí Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má Prevádzkovateľ uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov (napr. poskytovatelia IT služieb a aplikácií, advokátom, audítorm a pod.);
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia, cloudových alebo hostingových služieb (napr. Microsoft), databázových, analytických a softwarových systémov a nástrojov (napr. Google, Facebook),

čo beriete na vedomie.

## 6. Obdobie uchovávania údajov

Prevádzkovateľ bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať vždy po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie príslušného účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú:

- a) v prípade spracúvania osobných údajov na účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a/alebo plnenia zmluvy, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, teda najmä Vami poskytnuté osobné údaje získané Prevádzkovateľom pri registrácii a vytvorení užívateľského konta a podkonta Tretej osoby a tiež Vami poskytnuté osobné údaje, ktoré sa týkajú, nadväzujú alebo súvisia s vytvorením objednávky služieb laboratórnej diagnostiky a s uzatvorením a plnením zmluvy s Prevádzkovateľom ako Poskytovateľom na lab.online, sú Prevádzkovateľom uchovávané po dobu platnosti a účinnosti zmluvy a trvania zmluvného vzťahu, a po ukončení zmluvného vzťahu do okamihu vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov plynúcich či súvisiacich s týmto zmluvným vzťahom, ak je to potrebné a nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenie si práv a plnenie povinností v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj osobitných právnych predpisov.*
- b) v prípade spracúvania osobných údajov na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, sa osobné údaje budú spracúvať po dobu trvania právnej povinnosti prevádzkovateľa ustanovenú v Nariadení GDPR, v Zákone o ochrane osobných údajov, v osobitnom predpise alebo v medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, teda najmä Vaše osobné údaje získané pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti budú na tento účel spracúvané a uchovávané Prevádzkovateľom po dobu 20 rokov odo dňa poskytnutia zdravotnej starostlivosti.*

c) v prípade spracúvania osobných údajov na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, sa osobné údaje budú spracúvať do uplynutia doby existencie oprávneného záujmu, kým neodpadne dôvod ich spracúvania, teda napríklad v prípade uplatňovania právnych nárokov zo zmluvy Vaše osobné údaje sa budú spracúvať do uplynutia maximálnej novej premlčacej doby, od kedy sa právo zo zmluvy mohlo uplatniť po prvý raz. V prípade začatia súdneho, správneho, exekučného alebo iného konania, v ktorom si bude prevádzkovateľ uplatňovať svoje práva voči dotknutej osobe, neskončí doba uchovávaní osobných údajov tejto dotknutej osoby pred skončením tohto konania;

d) v prípade spracúvania osobných údajov na účely marketingovej komunikácie a elektronického newslettera (zasielania obchodných oznámení, reklamných ponúk a informácií o akciách a novinkách prevádzkovateľa), a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, t. j. na základe samostatného súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na tento účel, za predpokladu, že dotknutá osoba prevádzkovateľovi takýto súhlas udelila, sa osobné údaje budú spracúvať do dňa odvolania súhlasu udeleného dotknutou osobou alebo po dobu určenú, podľa toho, čo nastane skôr, teda osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s marketingovou komunikáciou a zasielaním elektronického newslettera sú uchovávané do odvolania Vášho súhlasu prostredníctvom použitia odkazu na odhlásenie alebo zaslaním emailu na adresu: info@lab.online alebo písomnou formou zaslanou na adresu sídla Prevádzkovateľa, najdlhšie však do 5 rokov od dania súhlasu.

Vami poskytnuté a Prevádzkovateľom zozbierané osobné údaje sa tak **vždy** uchovávajú v takom rozsahu a tak dlho, ako:

- (i) stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy (napr. daňové a účtovné predpisy, predpisy v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti atď.),
- (ii) je potrebné a nevyhnutné na splnenie jednotlivých účelov zhromažďovania osobných údajov, pričom je zachovaný princíp minimalizácie čo znamená, že Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neuchováva dlhšie ako je povinný a oprávnený.

Keď sa tieto osobné údaje stanú nepotrebnými, prípadne uplynie lehota na ich uchovanie, okamžite sa odstránia z databáz a informačných systémov Prevádzkovateľa, prípadne sa zničia, ak sú v písomnej forme.

## 7. Automatické spracúvanie Vašich osobných údajov

Spoločnosť Alpha medical, s. r. o. spracúva Vaše osobné údaje predovšetkým elektronicky prostredníctvom automatizovaných informačných systémov, ktoré prevádzkuje sama alebo prostredníctvom svojich obchodných partnerov - poskytovateľov analytických služieb.

S pomocou poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri Vašej návšteve našej webovej lokality zhromažďujeme určité informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať, ako vy a iní návštevníci prechádzate po webovej lokalite. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, časy Vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete.

Na našom webe alebo v e-mailových správach sme používajú súbory cookies, pixelové značky, webovú signalizáciu, prehľadné súbory GIF alebo iné podobné nástroje, ktoré nám pomáhajú uvedené informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a relevantnejšieho obsahu na našej lokalite, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našej lokality.

Ak si neželáte, aby boli Vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, vo väčšine prehliadačov existuje jednoduchý postup, ako mnohé z týchto technológií automaticky odmietajú, prípadne vám môže prehliadač ponúkať možnosť výberu, či ich chcete odmietnuť alebo prijať.

## **Cookies.**

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú ukladané na osobných počítačoch (PC), tabletoch alebo smartfónoch. Ak máme povinnosť vyžiadať si Váš súhlas s používaním súborov cookies na našich weboch, budete mať možnosť spravovať svoje predvoľby týkajúce sa súborov cookies na webovej lokalite. Súhlas s používaním súborov cookies môžete udeliť zakliknutím príslušného políčka v lište, ktorá sa Vám automaticky zobrazí pri návšteve webovej lokality. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť nastavením Vášho prehliadača. Niektoré konkrétne súbory cookies sú však potrebné na základné fungovanie webov, a preto tieto súbory cookies nemôžete zakázať. Bližšie informácie o podmienkach ich využívania nájdete v časti Cookies.

## **NA AKÉ ÚČELY POUŽÍVAME COOKIES**

### **I. Technické a funkčné cookies:**

Zabezpečujú správne fungovanie nášho obchodu (napr. aby ste si mohli vytvoriť zákaznícky účet, prihlásiť sa alebo mohli vkladať položky do košíka).

### **II. Analytické cookies:**

Prevádzkovateľ používa na lab.online cookies tretích strán na analytické účely. Jedná sa o zhromažďovanie dát a informácií, prostredníctvom ktorých sa vyhodnocuje používanie stránky lab.online a vytvárajú správy o Vašej aktivite ako návštevníka stránky lab.online, vo forme štatistík, za účelom skvalitnenia služieb Prevádzkovateľa a poskytnutia ďalších služieb spojených s jej používaním. Zhromaždené dáta o návštevnosti a aktivitách na lab.online sa vyhodnocujú v anonymnej podobe. Môžeme tak vďaka nim vylepšovať náš internetový obchod, skvalitňovať služby Prevádzkovateľa.

Ide o zhromažďovanie dát a informácií pomocou cookies pre:

- a) Facebook Analytics - poskytovateľ: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko

Vyhlásenie Facebook o ochrane údajov je zverejnené na:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Google Analytics - poskytovateľ: Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

- b) Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na:

<http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

Zaznamenávaniu údajov cookies vzťahujúcich sa na Vaše používanie stránky môžete zabrániť aj nainštalovaním modulu prehliadača prostredníctvom nasledujúceho odkazu:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Štatistické anonymizované údaje vyhodnocované prostredníctvom nástrojov Facebook Analytics a Google Analytics sú uchovávané po dobu potrebnú a nevyhnutnú na ich spracovanie a vyhodnotenie Prevádzkovateľom.



### III. Marketingové cookies:

Cookies pre marketingové účely, ktoré Prevádzkovateľ využíva, ukladajú informácie o stránkach na lab.online, ktorú ste navštívili a reklamné kampane, ktoré ste videli a na ktoré ste klikli. On-line reklamné sledovacie súbory cookies Vám zobrazujú on-line reklamy na základe toho, čo ste si pozreli a na čo ste klikli, a tiež na základe stránok nášho webového sídla, ktoré ste navštívili.

Ide o zhromažďovanie dát a informácií pomocou cookies pre:

a) Facebook pixel - poskytovateľom je Facebook: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko

Vyhlasenie Facebook o ochrane údajov je zverejnené na:

<https://www.facebook.com/policy.php>

b) Google Ads - poskytovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko  
Vyhlasenie Google o ochrane údajov je zverejnené na:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Právnym základom spracúvania osobných údajov získaných prostredníctvom cookies je (i.) **Váš súhlas** ako dotknutej osoby a (ii.) v prípade sledovania Vašich online aktivít, ich analyzovania a vyhodnocovania **náš oprávnený záujem**, ktorý spočíva v záujme ponúknuť vám čo najkvalitnejší obsah, funkčnosť, nastavenie či podporu našich služieb a webovej lokality vrátane priameho marketingu.

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Doba, počas ktorej sú tieto súbory uložené, môže byť rôzna. Niektoré cookies sa vymažú hneď po tom, čo zatvoríte okno prehliadača, iné zostávajú vo Vašom zariadení uložené aj niekoľko dní alebo mesiacov, čo závisí od nastavenia vášho internetového prehliadača a nastavení cookies alebo na obdobie, pokiaľ cookies vy sami neodstránite. Prevádzkovateľ nemá žiadnu zodpovednosť za ukladanie súborov cookies na internetových stránkach tretích osôb, alebo za využitie súborov cookies uložených na koncovom elektronickom zariadení užívateľa tretími osobami.

Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou.

Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom služby MailChimp, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na Vašu adresu, prevádzkovanou spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké.

Okrem toho môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané aj prostredníctvom cloudových služieb poskytovaných v rámci aplikácie Office 365 pri ich internom využívaní, prevádzkovaných spoločnosťou Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, Spojené štáty americké.

## 8. **Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej súčasťou je aj Prevádzkovateľ môžu byť Vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny poskytujúce v podstate rovnocennú ochranu právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov (náležitá úroveň ochrany osobných údajov), nie sú potrebné žiadne dodatočné záruky na prenos osobných údajov do týchto krajín, napr. do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs, Guernsey a pod.

Takéto záruky na prenos osobných údajov nie sú potrebné ani v prípade ich prenosu do USA ktoré majú postavenie tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov., ak sú osobné údaje poskytnuté výlučne spoločnostiam, ktoré sú zapojené do Štitu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. Privacy Shield), ktorý zabezpečuje náležitú úroveň ochrany osobných údajov (napr. pri využívaní IT nástrojov) a ktorý vytvorili americké Ministerstvo obchodu, Európska komisia a švajčiarska vláda, aby mali subjekty z Európskeho hospodárskeho priestoru a Spojených štátov amerických prostredky na splnenie požiadaviek na ochranu osobných údajov pri ich prenose z členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru do Spojených štátov amerických a za účelom podpory transatlantického obchodu. Tento systém podľa rozhodnutia Európskej komisie zabezpečuje primeranú ochranu osobných údajov. Bližšie informácie o tomto systéme sa môžete dozvedieť na jeho [webovej stránke](#).

Pri prevádzke našej web stránky lab.online využívame IT nástroje, kedy sú osobné údaje prenášané aj do Spojených štátov amerických, vždy však od spoločností, ktoré sú zapojené do Štitu na ochranu prenosu osobných údajov medzi Európskou úniou a USA (Privacy Shield), a to:

- spoločnosti The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké, najmä v prípade ich spracúvania prostredníctvom služby MailChimp;
- Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, najmä v prípade ich spracúvania prostredníctvom služby Google analytics a Google Ads;
- Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko najmä v prípade ich spracúvania prostredníctvom služby Facebook analytics a Facebook pixel;
- Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, Spojené štáty americké, najmä v prípade ich spracúvania prostredníctvom služieb Office 365.

V prípade prenosu osobných údajov do krajín mimo EÚ, ktoré nezískali schválenie EU ako krajiny s náležitou úrovňou ochrany osobných údajov alebo do USA spoločnostiam nezapojených do Štitu na ochranu osobných údajov, sa v súlade s GDPR v maximálnej možnej miere snažíme zabezpečiť príslušnými zárukami, aby vaše osobné údaje získali rovnakú úroveň ochrany, akú by mali v EÚ a tieto údaje chránime príslušnou zmluvnou klauzulou alebo iným aplikovateľným mechanizmom schváleným EÚ (podpísanie dohody o prenose údajov na základe zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou). Ak chcete získať kópie takýchto dokumentov (zmlúv), napíšte na adresu [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).

## 9. Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- právo na prístup, ktoré si môžete uplatniť žiadosťou o kópiu vašich osobných údajov;
- právo požadovať informáciu, aké osobné údaje sú spracúvané;
- právo na opravu Vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné, a právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov;
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu,
- právo na prenosnosť údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu a/alebo plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán;
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa;

#### **10. Prostriedky na uplatnenie práva a právo podať sťažnosť**

Práva uvedené vyššie v bode 9) si môžete uplatniť písomne zaslaním e-mailu na adresu zodpovednej osoby: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com) alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.

Rovnako a teda zaslaním e-mailu na adresu zodpovednej osoby: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com) môžete postupovať aj v prípade, ak sa domnievate, že Prevádzkovateľ pri spracúvaní vašich osobných údajov porušil Nariadenie GDPR a predpisy na úseku ochrany osobných údajov a tým porušil Vaše práva. Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu osobných údajov a to buď v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia GDPR.

Spoločnosť týmto informuje dotknutú osobu, že dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava (<https://www.dataprotection.gov.sk>).

Vyhotovenie vydané a záväzné dňom 1. 11. 2019.v Bratislave.